

POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO E MANUTENÇÃO

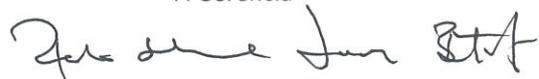
A Wikiservice Lda, pretende ser uma referência na sua área de negócio, como prestadora de serviços de Facility Management, apresentando as melhores soluções técnicas e sustentáveis aos seus clientes.

A Gerência reconhece o Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho como forma de alcançar um desenvolvimento sólido e sustentável, assumindo como princípios orientados pela sua atividade, nomeadamente:

- Realizar o serviço com qualidade, no respeito pelas boas regras ambientais e da segurança e saúde no trabalho, cumprindo com os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis;
- Promover uma cultura de gestão orientada para a satisfação dos clientes, dos trabalhadores e das restantes partes interessadas;
- Assegurar a satisfação do cliente, identificando e cumprindo com as suas necessidades e expectativas e interagindo permanente com o cliente;
- Promover uma cultura comportamental responsável quanto à segurança e saúde no trabalho e prevenção do risco no exercício da atividade, assegurando o compromisso para eliminar perigos e reduzir os riscos para a segurança e saúde no trabalho, identificando os perigos, avaliando os riscos profissionais, inerentes às atividades desenvolvidas;
- Compromisso com a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, protegendo o ambiente natural de danos e de degradação e utilizando os recursos de forma sustentável;
- Encorajar o envolvimento dos seus colaboradores na implementação da política e na boa prossecução do Sistema de gestão através da Participação e Consulta aos Trabalhadores;
- Comprometendo-se a proporcionar as condições de trabalho saudáveis e seguras para a prevenção de acidentes de trabalho e afeições para a saúde relacionadas com o trabalho realizado;
- Assegurar a melhoria contínua do Sistema de gestão, avaliando o desempenho do sistema de gestão, monitorizando os objetivos estabelecidos.

Carnaxide, 01 de junho de 2022

A Gerência



WIKISERVICE, LDA.
A Gerência